

1 - Quantidades

As quantidades mínimas são as indicadas na Tabela de Preços na coluna "Quantidade por Embalagem" e só se aceitam encomendas para múltiplos destas quantidades.

2 - Preços

São os apresentados na tabela de preços em vigor, sendo praticados os que vigorarem na data de expedição da mercadoria.

Reservamo-nos o direito de conceder condições especiais em função da antiguidade e/ou volume de compras do cliente.

3 - IVA

Os preços da tabela são acrescidos do IVA, excepto nos casos de regime de isenção previstos no código do I.V.A.

4 - Condições Normais de Pagamento

Os prazos de pagamento são definidos para cada cliente em função das informações disponíveis, sendo indicados na factura.

O pagamento antecipado ou contra entrega tem um desconto de 3%.

O pagamento até 30 dias da data da factura tem um desconto de 2%.

5 - Devoluções

O cliente tem a responsabilidade de encomendar a mercadoria e as quantidades que efectivamente pretende. A eventual devolução de mercadoria só poderá ser realizada após negociação e acordo de ambas as partes. Os pedidos de devolução têm que ser apresentados por escrito com cópia da factura correspondente ao fornecimento da mercadoria em causa, e dirigidos ao Director Comercial.

6 - Reclamações

Só se aceitam quando justificadas no prazo de 10 dias a contar da data de entrega da mercadoria. Sejam quais forem as causas que as motivaram, têm que ser sempre feitas por escrito e dirigidas ao Responsável da Qualidade.

7 - Encomendas Especiais

Só a partir de determinadas quantidades e consoante o produto em questão é que se poderão aceitar encomendas especiais (artigos que só se fabricam por encomenda, cores específicas, gravações, forma de embalar diferente do nosso standard, ou peças diferentes do nosso standard). As encomendas especiais estão sujeitas a variações na quantidade de mais ou menos 5%, implicam uma sinalização de 50% e não podem ser devolvidas.

8 - Encomendas Mínimas

Dados os custos administrativos, não podemos aceitar encomendas de valor inferior a 125€ + IVA.

As encomendas de valor inferior a 125€ + IVA poderão ser processadas a título excepcional no caso de se tratar de amostras para ensaio ou validação, sendo o custo de transporte acrescentado ao valor da mercadoria.

Para encomendas de valor entre 125 e 300€ + IVA o transporte não está incluído. A pedido apresentaremos os custos de transporte.

9 - Colocação de Encomendas e Prazos de Entrega

As encomendas têm que ser enviadas (preferencialmente por fax para o 244 812 221, ou por e-mail para rmartins@psaplast.com). Devido à sobrecarga do nosso Sector de Atendimento a Clientes nos últimos tempos, não nos é possível receber encomendas por telefone, pelo que no caso de não possuírem Fax nem E-mail solicitamos o envio das encomendas por Correio-Azul ou Correio-Normal.

Os prazos de entrega para artigos que estejam disponíveis em stock são em geral de 10 a 15 dias úteis após a colocação da encomenda por escrito desde que não hajam facturas vencidas pendentes de regularização.

Para artigos que não estejam disponíveis em stock, ou para Encomendas Especiais (ver definição no ponto nº 7) o prazo de entrega é em geral definido no Orçamento. Contudo, dada a probabilidade de muitos orçamentos não se concretizarem em encomendas durante o prazo de validade do orçamento, vemo-nos em geral forçados a indicar que o prazo de entrega só será confirmado à data de confirmação da encomenda.

No caso de o cliente vir carregar a encomenda à P.S.A. os prazos de entrega serão em geral de menos 2 dias úteis do que os acima indicados.

Antes de se deslocarem às nossas instalações terão sempre que nos contactar para confirmarem se a encomenda está pronta.

Só no caso de clientes novos que se desloquem às nossas instalações, e que por serem novos não tenham conhecimento destas Condições Gerais de Venda, é que poderemos em função da nossa disponibilidade (Atendimento a Clientes, e Preparação de Encomendas) analisar a possibilidade de aceitar a encomenda para carregar no próprio dia.